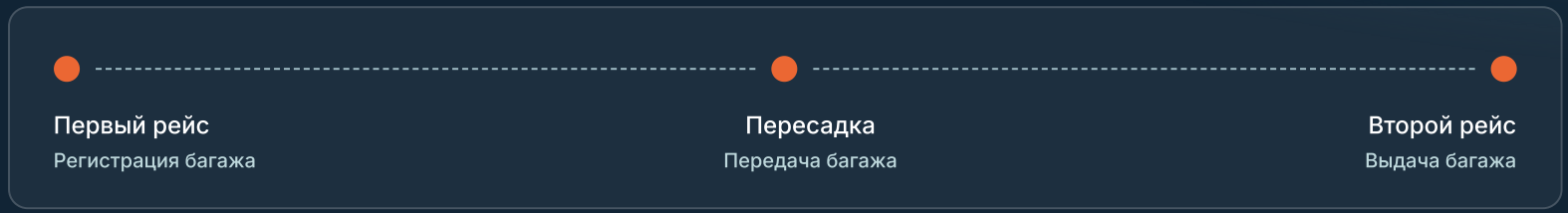
ПАРТНЁРСКАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ · УЗБЕКИСТАН

Защита багажа и пересадки.

ViBI и APEX INSURANCE для авиакомпаний, агентств и платформ, которые собирают маршруты на отдельных билетах.



ПАРТНЁРСТВО

Технология ViBI.
Страховая экспертиза APEX.

ViBI · Virtual Baggage Interline

Организует передачу багажа на подключённых маршрутах с самостоятельной пересадкой и координирует обработку сбоев между участниками.

APEX INSURANCE · Узбекистан

Страховой партнёр ViBI. Оценивает риски и определяет условия страхового покрытия и урегулирования.

Официальный сайт APEX ↗

4,12 трлн
сум страховых премий

868,5 млрд
сум страховых выплат

98,4%
показатель урегулирования

Данные APEX INSURANCE за 2025 год, корпоративная презентация, слайды 11 и 17. Показатели относятся ко всей компании.

VIBI БАГАЖ · ОСНОВНАЯ МАТРИЦА

Когда багажный сервис даёт сбой

Первые три позиции защищают пассажира при невозможности оказать услугу. Следующие пять относятся к расходам и ответственности ViBI.

№	Событие	Лимит по матрице	Застрахованный
01	Система ViBI недоступна при регистрации на первый рейс	**€20 / место**	Пассажир
02	Стыковка сорвалась до вылета, багаж нельзя оформить в ViBI	**€20 / место**	Пассажир
03	После первого вылета потеряна стыковка, доставка оформленного багажа сорвалась	**€20 / место**	Пассажир
04	Багаж опоздал в пункт назначения, пассажиру нужны предметы первой необходимости	**до €200 / пассажир**	ViBI
05	Задержанный багаж нужно доставить из аэропорта по адресу пассажира	**до €95 / доставка на пассажира**	ViBI
06	Задержка перегрузки в транзите. Досылка RUSH рейсом сторонней авиакомпании при отсутствии партнёров ViBI	**до €400 / место**	ViBI
07	При перевозке повреждена конструкция зарегистрированного багажа	**до €200 / место**	ViBI
08	Целое место багажа отсутствует по истечении 21 календарного дня после прибытия пассажира	**до €500 / место**	ViBI

Источник — «Страховые случаи ViBI v2 / APEX AL26106», строки 3–10. Лимиты и порядок выплат определяются применимым полисом.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЦЕНАРИИ

Варианты для отдельного согласования

Четыре сценария из рабочей матрицы вынесены за рамки базового покрытия ViBI Багаж. Если партнёр выберет опцию, стороны отдельно согласуют лимит, застрахованное лицо и порядок выплаты.

РИСК ПЕРЕВОЗЧИКА

Недопуск пассажира в транзите

Вариант покрытия расходов первой авиакомпании на обратную перевозку пассажира при недопуске на следующий рейс и отсутствии права въезда в страну транзита.

ОПЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРА

Замена билета

Вариант покрытия расходов на новый билет при отмене рейса или пропуске стыковки из-за задержки первого рейса. Проект тарифов описан в разделе «Защита второго плеча».

ОПЦИЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКА

Утрата целого места багажа

Вариант расширения покрытия перевозчика, если багаж отсутствует по истечении 21 календарного дня после прибытия пассажира.

ОПЦИЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКА

Задержка багажа

Вариант покрытия расходов пассажира на предметы первой необходимости при задержке доставки багажа.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

К кому обращается пассажир

Авиакомпания · перевозка

При задержке, повреждении или утрате зарегистрированного багажа пассажир обращается к перевозчику и оформляет акт о проблеме с багажом (PIR). Перевозчик рассматривает претензию по применимому праву и условиям перевозки.

Если применяется Монреальская конвенция, общий предел ответственности за багаж обычно составляет **1 519 СДР на пассажира**. Размер возмещения зависит от подтверждённого ущерба и обстоятельств случая.

ViBI и APEX · сервис и полис

ViBI принимает обращение по услуге, проверяет заказ и координирует передачу, досылку или адресную доставку багажа. APEX рассматривает страховые требования в пределах полиса.

Пассажир сохраняет багажную бирку, PIR, посадочные талоны, фотографии и чеки. При расчёте выплаты учитываются возмещения за тот же расход в порядке, предусмотренном полисом.

ICAO · пересмотренные пределы ответственности ↗ · ЕС · права авиапассажиров ↗

НОВЫЙ ПРОДУКТ · ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПИЛОТА

Защита второго плеча

При пропуске рейса на отдельных билетах ViBI организует замену до конечного пункта. Основание — задержка, отмена или перенос рейса, который делает продолжение маршрута невозможным.

Покрытие на пассажира	Базовый	Расширенный
Оплата нового билета экономкласса	до **€350**	до **€700** суммарно, включая один повторный сбой
Вынужденная ночёвка	€150 × 1 ночь	€200 × 2 ночи
Питание при ожидании более 4 часов	до €25 за случай	до €100 за случай
Трансфер до отеля или между аэропортами	до €50 за случай	до €100 за случай
Возврат за затронутые неиспользованные сегменты	Если нет замены с прибытием в пределах 24 ч. Отправка денег в течение 5 рабочих дней после подтверждения суммы	Если нет замены с прибытием в пределах 12 ч. Отправка денег в течение 2 рабочих дней после подтверждения суммы
Самостоятельная покупка по чеку в пределах лимита	Если поддержка не предложила вариант за 60 мин	Если поддержка не предложила вариант за 30 мин
Задержка прибытия от 3 ч без пропуска рейса	Помощь с обращением к перевозчику	Проектная выплата €100 один раз за поездку после согласования страхового покрытия

Предлагаемые условия для обсуждения с APEX. Расходы на ожидание оплачиваются сверх лимита билета. Возврат рассчитывается за вычетом сумм, уже возвращённых за те же сегменты.

РЫНОК

Что отличает предложение ViBI

Kiwi.com

Обычно выдаёт кредит на покупку замены. При раннем сбое и в отдельных опциях размер кредита ограничен ценой заказа или неиспользованных сегментов. При позднем сбое Disruption Protection может дать кредит выше предлагаемых лимитов ViBI.

ViBI предлагает прямую оплату замены и денежный возврат с заранее указанным сроком, если замены в пределах окна прибытия нет.

Условия Kiwi.com, § 10 ↗

Dohop ConnectSure

Dohop организует замену или согласует возмещение. Ориентиры стандартного пакета — до €100 на ночёвку и €15 на питание. В отдельных вариантах ConnectSure+ — до €200 и €100.

ViBI предлагает опубликованный лимит на билет, порядок самостоятельной покупки при отсутствии варианта от поддержки и покрытие одного повторного сбоя в расширенном тарифе.

Условия Dohop, §§ 4–7 ↗

ПАРТНЁРСКИЙ ПИЛОТ

Выберите стыковки для первого запуска.

Маршруты

Подтвердить аэропорты, авиакомпании, доступность передачи багажа и минимальное время пересадки.

Условия

Согласовать с APEX покрытие, лимиты, исключения, доказательства и сроки урегулирования.

Операции

Назначить контакты поддержки, отработать досылку багажа и оплату билета на замену.